

# RESERVA

Ajude sempre uns aos outros, e esteja sempre preparado, você poderá ser chamado para o jogo a qualquer momento e quando isso acontecer, se esforce ainda mais para poder permanecer na equipe!



(11)2088-7810

Unidade I: Av. João Bassi, 524

Unidade II: Rua Roberto Venturole, 99  
Guarulhos/SP

[DAGAN.COM.BR](http://DAGAN.COM.BR)



# CÓDIGO DE CULTURA

"Planejar a vitória sem esquecer o porquê jogamos."



## PROPÓSITO

Fornecer soluções sólidas que sustentam negócios, pessoas e sonhos.

## MISSÃO

Fornecemos aço com qualidade, agilidade e confiabilidade, entregando soluções sob medida que impulsionam o crescimento dos nossos clientes.

## VISÃO

Consolidar-se como referência em tubos de aço no Brasil até 2028, com soluções personalizadas e exclusivas.

## INTRODUÇÃO

Depois de 35 anos de história, decidimos parar, respirar e olhar com carinho para aquilo que nos trouxe até aqui: **nossa cultura!**

Crescemos, erramos, acertamos, aprendemos. Nesse caminho, ganhamos força, mas em meio à correria, sentimos que parte da nossa essência ficou escondida.

Este Código de Cultura não é um manual rígido. Ele é um espelho do que somos, do que acreditamos e de como queremos seguir juntos.

Somos uma empresa familiar, feita de pessoas reais, que se importam de verdade umas com as outras. Nosso jeito é simples, próximo, mas também cheio de vontade de fazer bem feito, de crescer com propósito e com respeito às nossas raízes.

Esta é uma nova fase. Não estamos começando do zero, estamos recomeçando com mais consciência.

**Bem-vindo ao nosso reencontro com a essência.**

**E ao nosso compromisso com o futuro.**

## VALORES

**1) Mentalidade Vencedora:** Cultivamos uma atitude positiva e acreditamos no potencial máximo de cada pessoa. Com fé, foco e dedicação, inspiramos confiança e crescimento contínuo;

**2) Excelência Profissional:** Entregamos o nosso melhor com perfeição, cuidando de cada detalhe para garantir valor e qualidade em tudo que fazemos;

**3) Foco na solução:** "Não focamos no problema, buscamos sempre a solução com eficiência, superando expectativas e indo além do esperado;

**4) Transparência:** Não abrimos mão da verdade, comunicamos com clareza, cumprimos o que prometemos e fundamentamos nosso trabalho na honestidade, na ética e na retidão de caráter, valores inegociáveis, construindo confiança em todas as nossas relações, sejam elas comerciais ou pessoais;

**5) Ambiente Vencedor:** Promovemos um ambiente de crescimento colaborativo, celebrando cada conquista, colaborando para que cada pessoa expanda o máximo do seu potencial, gerando crescimento pessoal e profissional;

**6) Meritocracia:** Reconhecemos os esforços e as conquistas, incentivando o mérito e a evolução constante de todos na equipe;

**7) Vendas com Propósito:** Nossos atendimentos vão além do lucro; cada contato com nossos clientes é uma relação genuína que gera oportunidade de impacto positivo e realização de sonhos;

**8) Unidos pelo Resultado:** Juntos, despertamos o melhor de cada um e mantemos o foco no objetivo comum, no cumprimento das metas, na obtenção do lucro em cada transação, na visão de dono, na prosperidade e perpetuação do negócio, com colaboração e propósito compartilhado;

**9) Respeito é Lei:** Aqui todos são e devem ser tratados com respeito e empatia. É responsabilidade. Não toleramos nem toleraremos a falta de respeito e a quebra da hierarquia desde o porteiro que nos atende toda manhã até a alta direção. Pessoas em primeiro lugar sempre;

**10) Raiz Forte e Olhar no Futuro:** Honramos nossa história com humildade e cultivamos uma mentalidade de evolução contínua sem perdermos nossa essência;

**11) Time que veste a camisa:** Valorizamos quem joga junto. Nossa força está na união, no esforço coletivo e no orgulho de fazer parte do Grupo DAGAN, remando todos para a mesma direção. Exigindo o melhor para a construção de uma empresa forte e perene no tempo.